

Zmiana nr 11 Regulaminu przewozu pociągami PKP Intercity

Obowiązuje od 14 października 2024 roku

W Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity, obowiązującym od 2 listopada 2022 r., wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w ust. 5:
 - a) lit. a tiret pierwsze po przecinku dodaje się zapis „które nie poruszają się na wózku”,
 - b) lit. a skreśla się tiret drugie,
 - c) lit. b tiret pierwsze po przecinku dodaje się zapis „które nie poruszają się na wózku”,
 - d) lit. b tiret drugie otrzymuje brzmienie:
„ – osób poruszających się na wózku i ich opiekunów albo przewodników”,
 - e) lit. d otrzymuje brzmienie:
„d) sypialne w klasie 2 w przedziałach dwumiejscowych – double, w tym dla osób poruszających się na wózku i ich opiekunów albo przewodników”,
 - f) lit. g otrzymuje brzmienie:
„g) do leżenia w klasie 2 w przedziałach czteromiejscowych, w tym dla osób poruszających się na wózku i ich opiekunów albo przewodników”,
 - g) w asyście pod literami a–h skreśla się zdanie pierwsze, drugie i trzecie,
- 2) skreśla się ust. 6,
- 3) w ust. 9 po wyrazach „poruszania się” dodaje się zapis „,które nie poruszają się na wózku”,
- 4) skreśla się ust. 11–13,
- 5) skreśla się ust. 17,
- 6) ust. 18 otrzymuje brzmienie:
„18. Miejsca do siedzenia dla osób poruszających się na wózku i ich opiekunów albo przewodników mogą rezerwować i zajmować tylko te osoby. Miejsc tych nie udostępniamy do sprzedaży innym osobom.”,
- 7) pod ust. 18 asysta otrzymuje brzmienie:



Miejsce dla osoby poruszającej się na wózku w wagonie z miejscami do siedzenia może być wyłącznie przestrzenią na wózek, bez gwarancji alternatywnego miejsca do siedzenia. Przestrzeń ta jest blisko drzwi wagonu oraz toalety dostosowanej do potrzeb tych osób.

- 8) dodaje się ust. 18a-18d w brzmieniu:
„18a. Jeśli zajmiesz miejsce do siedzenia dla osoby poruszającej się na wózku, jej opiekuna albo przewodnika, a nie jesteś taką osobą, to konduktor może Cię poprosić o

udostępnienie tego miejsca osobie uprawnionej, nawet jeśli masz rezerwację tego miejsca.

18b. Miejsca do siedzenia dla osób z dziećmi do 6 lat i osób z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej możliwości poruszania się, które nie poruszają się na wózku mogą rezerwować również kobiety w ciąży.

18c. Miejsca do siedzenia dla osób z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej możliwości poruszania się, które nie poruszają się na wózku mogą rezerwować również opiekunowie albo przewodnicy tych osób.

18d. Miejsca do siedzenia dla osób z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej możliwości poruszania się, które nie poruszają się na wózku oraz miejsca do siedzenia dla osób z dziećmi do 6 lat do 24 godzin przed odjazdem danego pociągu ze stacji początkowej mogą rezerwować tylko osoby, dla których miejsca te wyznaczaliśmy. Po tym czasie miejsca te udostępniamy do sprzedaży innym osobom i każdy może je zarezerwować.”,

9) w ust. 20:

a) skreśla się lit. a i c,

b) po wyrazach „na wózku” dodaje się zapis „i ich opiekunów albo przewodników”,

10) skreśla się ust. 22,

11) ust. 26 otrzymuje brzmienie:

„26. Miejsce sypialne lub do leżenia:

a) dla osoby poruszającej się na wózku możesz zająć, jeśli podczas podróży korzystasz z wózka,

b) opiekuna albo przewodnika osoby poruszającej się na wózku możesz zająć, jeśli jesteś taką osobą.”,

12) dodaje się ust. 26a w brzmieniu:

„26a. Miejsca sypialne i do leżenia dla osób poruszających się na wózku i ich opiekunów albo przewodników do 24 godzin przed odjazdem danego pociągu ze stacji początkowej mogą rezerwować tylko te osoby. Po tym czasie miejsca te udostępniamy do sprzedaży innym osobom i każdy może je zarezerwować.”,

13) dodaje się ust. 27b i 27c w brzmieniu:

„27b. Miejsca sypialne dla dzieci:

a) do 10 lat, które nie mogą być umieszczone razem z opiekunem rezerwujemy w przedziałach damskich,

b) powyżej 10 lat rezerwujemy tak jak dla innych podróżnych.

27c. Miejsca do leżenia rezerwujemy niezależnie od płci podróżnych.”,

14) w ust. 37 w tabeli:

- a) w pierwszej kolumnie w trzecim wierszu skreśla się wyrazy „TLK, IC, EIC”,
 - b) w drugiej kolumnie w drugim i czwartym wierszu skreśla się zapisy „rezerwacja miejsca do siedzenia w strefie wygody”,
 - c) w drugiej kolumnie w piątym, szóstym i dziewiątym wierszu skreśla się zapisy „bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca do siedzenia w strefie wygody”,
- 15) w ust. 54 w tabeli skreśla się trzeci wiersz,
- 16) w ust. 57 skreśla się asystę,
- 17) w ust. 58:
- a) w trzecim wierszu tabeli:
 - po zapisie „IC z obowiązkową rezerwacją” dodaje się zapis „,EIP”,
 - b) w czwartym wierszu tabeli po zapisie „TLK, IC, EIC” dodaje się zapis „,EIP”,
 - c) w piątym wierszu tabeli po zapisie „TLK, IC, EIC” dodaje się zapis „,EIP”,
 - d) skreśla się siódmy i ósmy wiersz tabeli,
- 18) po śródtytule „W pociągu” dodaje się ust. 61a w brzmieniu:
„61a. Dokumenty przewozu możesz kupić u konduktora w każdym naszym pociągu.”,
- 19) w ust. 62 po zapisie „z obowiązkową rezerwacją” dodaje się zapis „lub EIP”,
- 20) w ust. 63 po zapisie „z obowiązkową rezerwacją” dodaje się zapis „lub EIP”,
- 21) w ust. 66 skreśla się zapis „TLK, IC, EIC”,
- 22) ust. 67 otrzymuje brzmienie:
„67. Bilet na przewóz bagażu albo psa oraz dopłatę do pociągu EIP, którą chcesz kupić do biletu międzynarodowego z rezerwacją, kupisz w pociągu, jeśli zgłosisz się do konduktora przed wejściem lub zaraz po wejściu do pociągu.”,
- 23) skreśla się ust. 68,
- 24) w ust. 70 skreśla się zapis „(nie dotyczy EIP)”,
- 25) w ust. 72 w tabeli w kolumnie drugiej w wierszu pierwszym, trzecim i szóstym skreśla się zapisy „bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca w strefie wygody”,
- 26) w ust. 73:
- a) lit. b pierwsze tiret otrzymuje brzmienie:
„– w kasie biletowej”,
 - b) lit. b drugie tiret otrzymuje brzmienie:
„– u konduktora w pociągu”,
 - c) lit. d czwarte tiret otrzymuje brzmienie:
„– w naszej kasie biletowej”,
- 27) ust. 95 skreśla się,
- 28) w ust. 98 w tabeli w kolumnie drugiej w wierszu drugim i piątym skreśla się zapis „rezerwacja miejsca do siedzenia w strefie wygody”,

- 29) w ust. 106 w lit. b tiret pierwsze i drugie skreśla się zapis „TLK, IC, EIC”,
- 30) w ust. 140:
- a) lit. a skreśla się tiret piąte,
 - b) lit. c skreśla się tiret piąte, szóste i siódme,
- 31) ust. 141 otrzymuje brzmienie:
- „141. Jeśli uznamy Cię za podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu, to musisz w pociągu zapłacić opłatę dodatkową oraz:
- a) kupić dokument przewozu albo
 - b) dokonać formalności związanych ze zmianą warunków podróży.”,
- 32) w ust. 142a lit. a wyraz „daty” zastępuje się wyrazem „dnia”,
- 33) skreśla się ust. 144,
- 34) w ust. 155 wyraz „daty” zastępuje się wyrazem „dnia”,
- 35) ust. 158 otrzymuje brzmienie:
- „158. Jeśli opłacisz wezwanie w terminie 14 dni od dnia przejazdu, to obniżymy wysokość opłaty dodatkowej.”,
- 36) w ust. 159 lit. a wyraz daty zastępuje się wyrazem „dnia”,
- 37) ust. 161 i 162 otrzymują brzmienie:
- „161. Wezwanie do zapłaty bez opłaty dodatkowej wystawimy w przypadku, gdy w pociągu zgłosisz brak ważnego dokumentu przewozu lub zamiar zmiany warunków podróży i chcesz zapłacić, ale nie możemy wydać reszty albo zrealizować transakcji kartą. W takich przypadkach wezwanie musisz opłacić do 3 dni od dnia przejazdu. Jeśli tego nie zrobisz, to obciążymy Cię również opłatą dodatkową. Jeśli wezwanie to opłacisz do 14 dni od dnia przejazdu, to obniżymy wysokość opłaty dodatkowej. Od 15 dnia od dnia przejazdu musisz zapłacić opłatę dodatkową w pełnej wysokości, a od 22 dnia od dnia przejazdu także odsetki ustawowe za opóźnienie.
162. Wezwanie do zapłaty wystawimy również, gdy jesteś podróżnym bez ważnego dokumentu przewozu i chcesz zapłacić w pociągu naliczone opłaty za przejazd lub przewóz wraz z opłatą dodatkową, ale konduktor nie może wydać reszty albo nie może zrealizować transakcji kartą. W takich przypadkach wezwanie musisz opłacić do 3 dni od dnia przejazdu. Jeśli tego nie zrobisz, to wezwanie możesz opłacić do 14 dni od dnia przejazdu wraz z opłatą dodatkową, która przewidziana jest dla tego terminu. Od 15 dnia od dnia przejazdu musisz zapłacić opłatę dodatkową w pełnej wysokości, a od 22 dnia od dnia przejazdu także odsetki ustawowe za opóźnienie.”,
- 38) dodaje się ust. 162a w brzmieniu:
- „162a. Wysokości opłat dodatkowych znajdziesz w Cenniku usług.”,
- 39) w ust. 164 w zapisie pod wyliczeniem skreśla się zapis „TLK, IC lub EIC”,

- 40) w ust. 172a wyraz „daty” zastępuje się wyrazem „dnia”,
- 41) w ust. 183:
- a) lit. d otrzymuje brzmienie:
„d) numer pociągu, a jeśli masz rezerwację miejsca, to również numer wagonu i miejsca,”,
 - b) lit. i kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się lit. j–k w brzmieniu:
„j) miejsce spotkania,
k) przewoźnika, którego pociągiem jedziesz.”,
- 42) pod ust. 190 skreśla się asystę,
- 43) dodaje się ust. 190a–190d w brzmieniu:
- „190a. Jeśli korzystasz z wózka z dodatkowym wyposażeniem, na przykład przystawką, to graniczne parametry konstrukcyjne dla takiego wózka są takie same jak dla wózka bez tego wyposażenia.”
- 190b. Jeśli wózek z dodatkowym wyposażeniem nie spełnia granicznych parametrów konstrukcyjnych, to wyposażenie możesz zdemontować i przewieźć je jako bagaż.”
- 190c. Nie udzielamy pomocy przy rozkładaniu lub składaniu sprzętu ortopedycznego, którego używasz w czasie podróży. Czynności te musi wykonać Twój opiekun lub przewodnik, lub musisz to zrobić we własnym zakresie.”
- 190d. Jeśli korzystasz z innego pojazdu niż wózek, to nie możesz jechać naszym pociągiem, nawet jeśli pojazd ten spełnia graniczne parametry konstrukcyjne określone dla wózków.”,
- 44) w ust. 191 zdanie pierwsze za wyrazami „poruszania się” dodaje się zapis „,które nie poruszają się na wózku”,
- 45) w ust. 192:
- a) lit. a i b za wyrazami „na wózku” dodaje się wyrazy „i ich opiekunów albo przewodników”,
 - b) skreśla się część wspólną pod lit. a i b,
 - c) w asyście pod lit. a-b zdanie drugie otrzymuje brzmienie:
„Miejsce to może być przestrzenią dostosowaną do podróżowania przez taką osobę, bez gwarancji alternatywnego miejsca do siedzenia.”,
- 46) ust. 193 otrzymuje brzmienie:
- „193. Osoba z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej możliwości poruszania się, która nie porusza się na wózku i jej opiekun albo przewodnik:
- a) w pociągach TLK, IC bez obowiązkowej rezerwacji, EIC nie muszą zgłaszać:
 - braku ważnego dokumentu przewozu (mogą od razu zająć wolne miejsce do siedzenia),

- zamiaru zmiany warunków podróży, z wyjątkiem przejazdu poza stację przeznaczenia,
jeśli podczas kontroli w pociągu osoba z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej możliwości poruszania się pokaże dokument potwierdzający niepełnosprawność. Takiego dokumentu nie muszą pokazywać osoby, których niepełnosprawność albo ograniczenie sprawności ruchowej są widoczne,
- b) w pociągach IC z obowiązkową rezerwacją lub EIP:
 - muszą zgłosić brak ważnego biletu na przejazd, rezerwacji miejsca do siedzenia lub dopłaty do pociągu EIP (dotyczy tylko EIP) przed wejściem do pociągu,
 - muszą zgłosić zamiar zmiany warunków podróży,
 - nie muszą zgłaszać braku ważnego biletu na przewóz bagażu lub psa.”,
- 47) ust. 194 otrzymuje brzmienie:

„194. Osoba poruszająca się na wózku i jej opiekun albo przewodnik:

 - a) brak ważnego biletu na przejazd muszą zgłosić przed wejściem do pociągu,
 - b) mogą kupić bilet na przejazd, pod warunkiem, że miejsce dla osoby na wózku jest wolne,
 - c) muszą zgłosić zamiar zmiany warunków podróży przed tą zmianą,
 - d) nie muszą zgłaszać braku ważnego biletu na przewóz bagażu lub psa.”,
- 48) ust. 195 otrzymuje brzmienie:

„195. Osoba z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej możliwości poruszania się może pod własnym nadzorem przewieźć bezpłatnie sprzęt ortopedyczny, którego używa w czasie podróży, na przykład wózek inwalidzki albo balkonik.”,
- 49) ust. 196 otrzymuje brzmienie:

„196. Na przejazd w wagonie z miejscami do leżenia osoba z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej możliwości poruszania się, która przewozi psa przewodnika albo psa asystującego, musi kupić bilet na klasę 2 dla tylu osób, ile jest miejsc w danym przedziale oraz taką samą liczbę rezerwacji miejsc.”,
- 50) w ust. 201:
 - a) skreśla się lit. b,
 - b) lit. e otrzymuje brzmienie:

„e) sprzęt ortopedyczny używany w czasie podróży, na przykład:
– wózek inwalidzki, w tym z dodatkowym wyposażeniem,
– balkonik.”,
- 51) ust. 215 otrzymuje brzmienie:

„215. Miejsca do przewozu rowerów wyznaczamy w klasie 2 w wagonach z miejscami do siedzenia. Miejsca te oznaczone są piktogramami.”,

- 52) pod ust. 215 skreśla się asystę,
- 53) w ust. 258 lit. a-c wyrazy „daty” zastępuje się wyrazami „dnia”,
- 54) w ust. 273 lit. b wyraz „daty” zastępuje się wyrazem „dnia”,
- 55) w ust. 279 zdanie pierwsze i trzecie wyrazy „daty” zastępuje się wyrazami „dnia”.